

Betegemelő**Használati és karbantartási útmutató****Elektromos LW06201****Manuális LW06101****Fontos**

Használat előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és tartsa meg! Mindig figyelmesen kövesse az utasításokat, különös tekintettel a biztonsági figyelmeztetésekre!

További pontosításért kérjük, vegye fel a kapcsolatot forgalmazóval a Patella-96 Kft.-vel, vagy közvetlenül a gyártóval: Anhui Longway Medical Technology Co., LTD.

1. BIZTONSÁGRA VONATKOZÓ FIGYELMEZTETÉSEK	3
2. ELŐÍRT HASZNÁLAT	3
3. MŰSZAKI LEÍRÁS	3
4. ÖSSZESZERELÉS ÉS FELSZERELÉS	5
5. HASZNÁLAT	7
6. ELLENŐRZÉSEK	9
7. TÁROLÁS	11
8. HULLADÉKLEBONTÁS	11
9. GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS FELTÉTELEI	12

1. Biztonságra vonatkozó figyelmeztetések

- ☐ Ügyeljen arra, hogy mindazok a személyek, akiknek szándékában áll a terméket használni, figyelmesen olvassák el a jelen útmutatót és a termék címkéjén feltüntetett adatokat!
- ☐ Azok a hibák, amelyek a termék nem megfelelő és nem rendeltetésszerű használatából és/vagy a jelen útmutatóban foglalt utasítások be nem tartásából erednek, nem tartoznak a garancia hatálya alá!
- ☐ A terméket csak az előírt célra használja! Csak tökéletes állapotban levő terméket használjon!
- ☐ Ne végezzen a terméken módosításokat vagy javításokat! Amennyiben a termék meghibásodott vagy károsodott, azonnal értesítse a viszonteladót!

2. Előírt használat

A betegemelő készülék olyan orvostechikai eszköz, amelyet mozgáskorlátozott személyek áthelyezésére használnak. A beteg áthelyezését a berendezés kezelését végző személy végzi. A szerkezetet a beteg egyedül nem használhatja! A gyártó elhárít minden felelősséget az eszköz nem rendeltetésszerű használatából, vagy a jelen útmutatóban foglaltaktól eltérő használatból eredő károokra vonatkozóan!

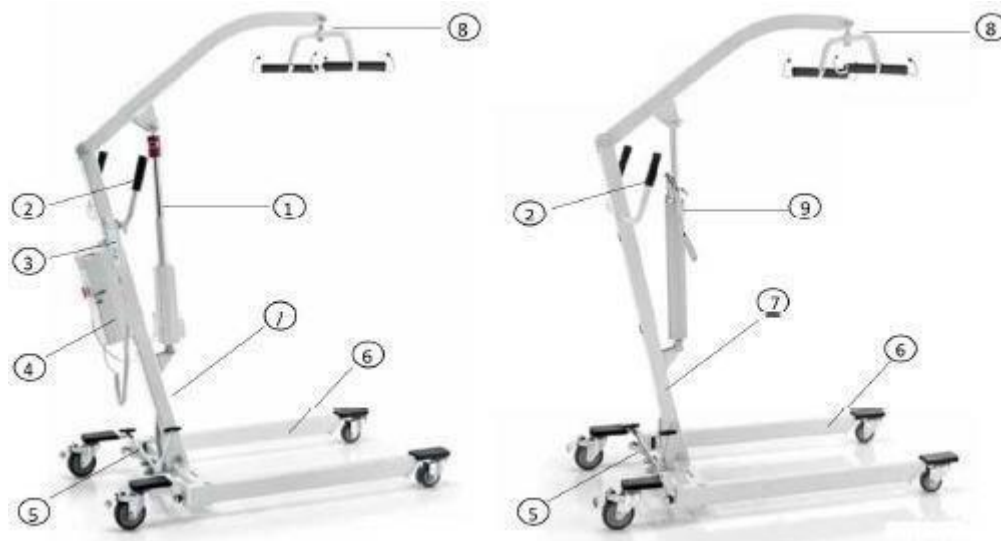
Nem szabad a beteget mozgatni a kezelőorvos előzetes hozzájárulása nélkül! Az orvos segítségével válassza ki a beteg kényelmének és biztonságának legmegfelelőbb emelő hámot. Fontos, hogy a beteg fizikumának, súlyának és képességeinek megfelelő emelő hámot használja!

3. Műszaki leírás

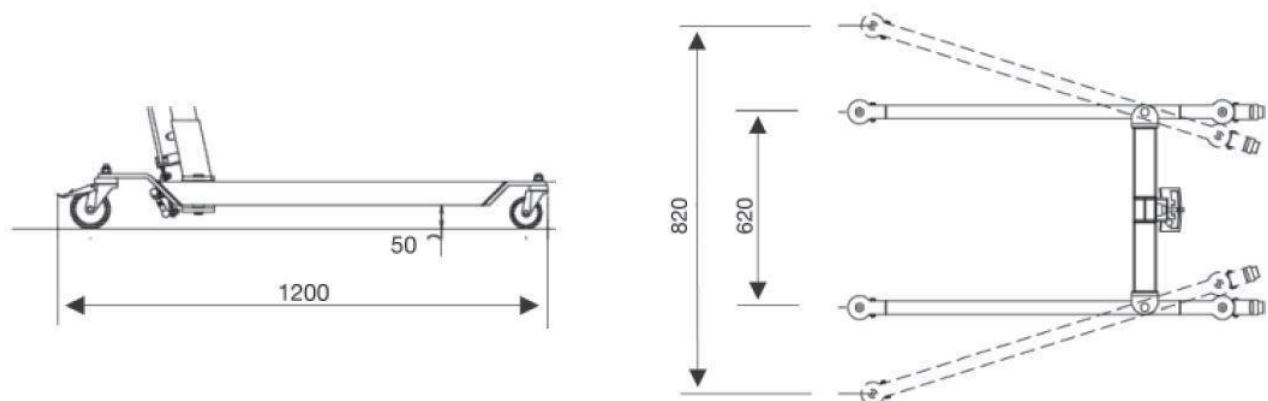
A szabályozható vázú betegemelő készülék a következő részekkel rendelkezik:

- Nagy mechanikai ellenállással rendelkező, különböző szekciókból álló acélcsőből készült szerkezet, aminek maximális teherbírása: 150 kg.
- A felső kart egy 24 VDC elektromos vezérlő mozgatja, amely a távirányító segítségével vezérelhető. A használatához lásd a vonatkozó fejezeteket.
- Hálózati kábellel tölthető akkumulátor. Az akkumulátor feltöltéséhez lásd a vonatkozó fejezetet.
- Távirányítón elhelyezett vészhelyzeti STOP gomb, amely lehetővé teszi a mozgatás azonnali leállítását. A használatához lásd a vonatkozó fejezetet.
- A betegemelő készülék mozgatását egy fogantyú végzi, aminek sarkai lekerekítettek a sérülések elkerülése miatt, és amit a tartóoszlop felső részén helyeztek el. Az emelő négy bolygó kerékkel felszerelt, amik közül a két hátsó kerék Ø 100 mm, és rendelkezik önálló rögzítő szerkezettel, míg a két elülső kerék forog és Ø 80 mm. A használatához lásd a vonatkozó fejezetet.
- A betegemelő vázához rögzített pedál segítségével állítható mobil lábak. A lábak nyitása 629 mm és 820 mm között állítható. Az emelő felszereltségéhez tartozik egy standard betegemelő hám. A hámok hálós szerkezetűek. Antiallergén, nem mérgező, mosható, vízáteresztő és gyorsan száradó polipropilén/polietilén anyagból készültek.

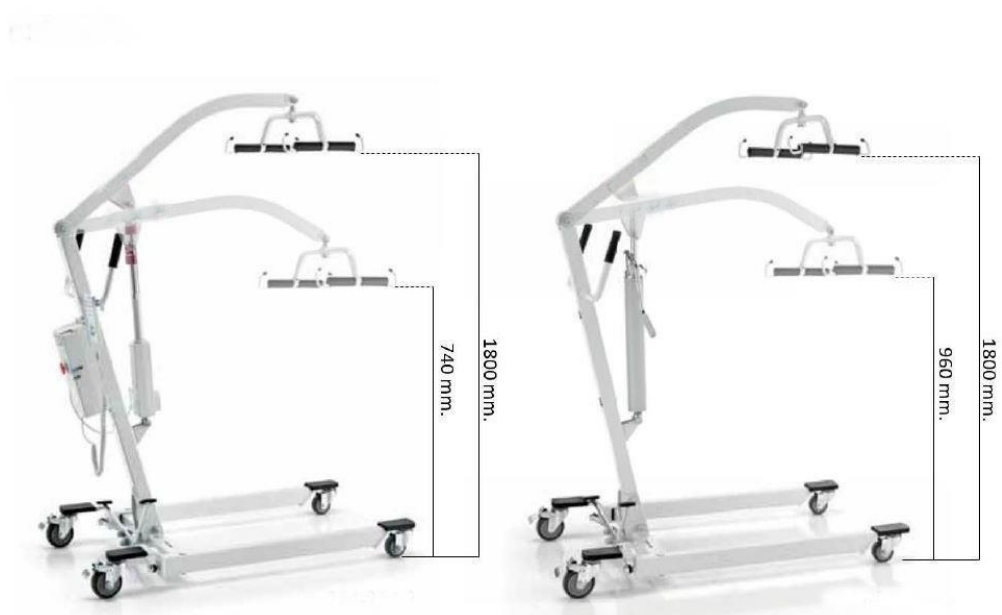
- 1) Emelőszerkezet
- 2) Fogantyú
- 3) Távirányító
- 4) Vezérlő
- 5) Lábakat nyitó/záró pedál
- 6) Tartószerkezet
- 7) Tartóoszlop
- 8) Emelőkar akasztóval
- 9) Hidraulikus emelőszerkezet



1.ábra



2.ábra



3.ábra

4. Összeszerelés és felszerelés

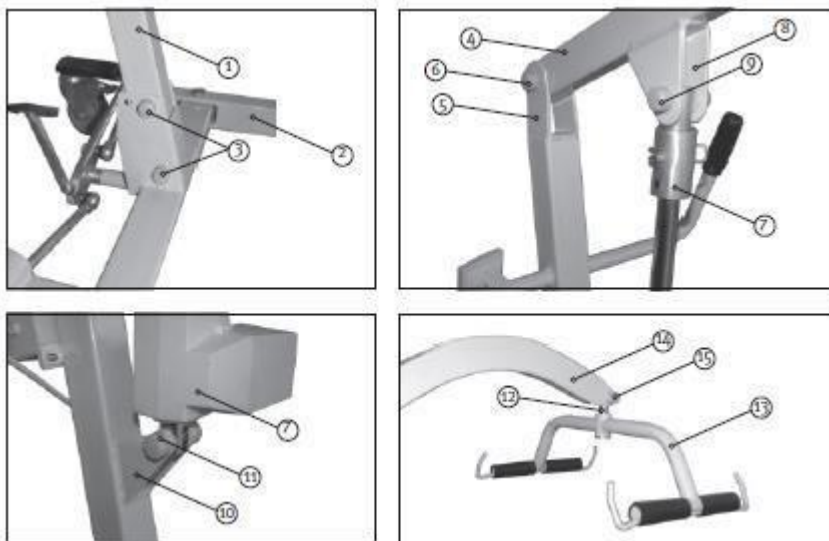
4.1 Összeszerelés

Miután átvette a betegemelőt, még a használat előtt ellenőrizze, hogy nincsenek-e rajta sérült részek! Azonnal cserélje ki az esetlegesen sérült részeket!

Használjon méretre szabott emelő hámot abban az esetben, ha a beteg egyedi mozgáskorlátozottsággal rendelkezik és nem használható a standard hám

Vegye ki az eszköz részeit a csomagolásból!

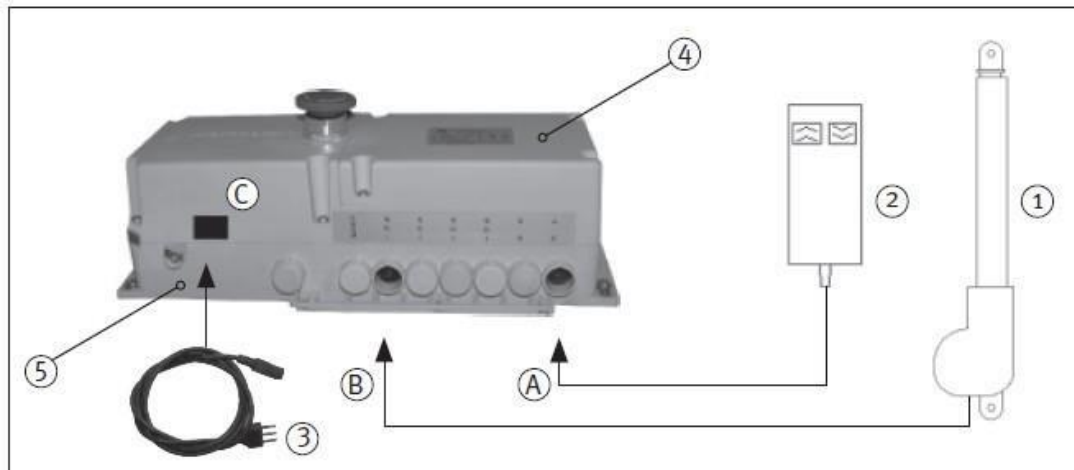
- Helyezze a tartóoszlopot (1) függőlegesen az alapra (2) egészen ütközésig, és rögzítse az oszlopot a csomagolásban található csavarokkal (3)! Egy M19-es kulcs segítségével szorítsa meg a csavarokat!
- Csúsztassa be a kart (4) a tartóoszlop felső részének peremére (5), és rögzítse ebben a pozícióban a csomagolásban található csavarral és csavaranyával (6). Szorítsa meg a csavart és a csavaranyát egy M17-es kulccsal!
- Csúsztassa az elektromos emelő (7) felső végét a felső karon (8) található peremre, és rögzítse ebben a pozícióban a csomagolásban található csavarral és csavaranyával (9)! Szorítsa meg a csavart és a csavaranyát egy M17-es kulccsal!
- Csúsztassa az elektromos emelő (7) alsó végét a peremre (10), és rögzítse a csomagolásban található csavarral és csavaranyával (11)! Szorítsa meg a csavart és a csavaranyát egy M17-es kulccsal!
- Csúsztassa be a kampós akasztó (13) forgó csapszegét (12) az emelőkar (14) végén kialakított helyére, és rögzítse a csomagolásban található csavarral (15)! Szorítsa meg a csavart és a csavaranyát egy M17-es kulccsal!



4.2 Elektromos kábelek bekötése (SO12 mod.) (1. ábra)

Az alábbiak szerint járjon el:

- Csatlakoztassa a motor (1) kábelét a vezérlő (4) csatlakozójához (A)!
- Csatlakoztassa a távirányító (2) kábelét a vezérlő (4) csatlakozójához (B)!
- Csatlakoztassa a tápkábelt a vezérlő (4) csatlakozójához (C)!



4.3 Akkumulátor töltése

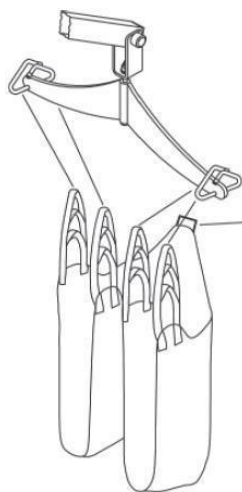
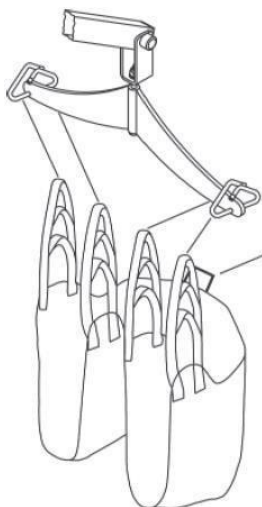
Az akkumulátor töltését az eszökhöz adott tápkábellel (3) kell elvégezni! Amikor a hálózati áramra csatlakoztatja, felgyullad a jelzőfény (5), ami a megfelelő csatlakoztatást jelzi.

Az eszök folyamatosan használható a belső akkumulátorok töltése alatt is. Az akkumulátor a vezérlő belsejébe került elhelyezésre, ahonnan nem lehet kisedni!

4.4 Töltésre vonatkozó általános figyelmeztetések

- A belső áramvesztések (önkisülések) miatt az eszökhöz adott akkumulátor nem tölthető fel teljesen! Emiatt szükséges, hogy a használó a betegemelő használata előtt legalább 24 órán keresztül töltsze az akkumulátorokat!
- A betegemelő rendkívül intenzív használata az akkumulátorok élettartamának csökkenéséhez vezet!
- Az akkumulátor optimális élettartamának megörzése érdekében javasoljuk, hogy a lehető leghosszabb ideig töltsze az eszökhöz adott akkumulátort a töltő segítségével!
- Amikor a betegemelőt csak időszakonként használja, javasolt az akkumulátor feltöltése havonta legalább egy alkalommal!

4.5 Emelő hám



1. ábra: Univerzális emelő hám (eszökhöz szállítva) 2. ábra: Emelő hám nyaktartóval tetraplegiás betegek részére.

5. Használat

5.1 Hidraulikus változat

Kar felemelése és leengedése

A beteg felemelését és leengedését a hidraulikus emelő végzi (1), amelyet manuálisan lehet működtetni a karral (2).

- A beteg felemeléséhez zárja el az elzáró szelepet úgy, hogy a pillangószelepet (3) az óramutató járásával megegyező irányba forgatja (ZÁRÁS), majd manuálisan működtesse a kart (2) egészen addig, míg eléri a kívánt emelési magasságot!
- A beteg leengedéséhez nyissa meg lassan az elzáró szelepet úgy, hogy a pillangószelepet (3) az óramutató járásával ellentétes irányba forgatja (NYITÁS)! Amikor elérte a kívánt magasságot, zárja el az elzáró szelepet azzal, hogy a pillangószelepet (3) az óramutató járásával megegyező irányba forgatja (ZÁRÁS)!



5.2 Elektromos változat



FIGYELEM!

Az elektromos emelő villamos motorja zárt típusú motor!

Ez a megoldás magas biztonsági szintet, ugyanakkor kompakt és funkcionális formát biztosít! A zárt motor nem rendelkezik szellőző vagy hűtő rendszerrel, emiatt a használó **köteles** odafigyelni a következő működési ciklusra!



FIGYELEM!

Mindenképpen kerülje el olyan eljárások elvégzését, amelyek a motor megengedettnél hosszabb idejű folyamatos működését igénylik! Ellenkező esetben a KSP elhárít minden felelősséget személyekben vagy tárgyakban ezzel kapcsolatban keletkezett károkra vonatkozóan!

Kar felemelése és leengedése

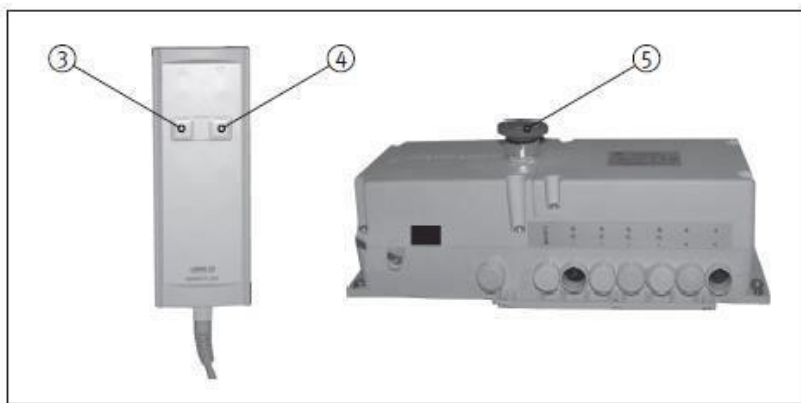
A beteg felemelése és leengedése az elektromos emelő működtetésével történik, amit a távirányítóval lehet vezérelni.

- a beteg felemeléséhez nyomja meg a gombot (3), és amikor elérte a kívánt magasságot, engedje el a gombot (3) és a szerkezet automatikusan megáll!
- a beteg leengedéséhez nyomja meg a gombot (4), és amikor elérte a kívánt magasságot, engedje el a gombot (4) és a szerkezet automatikusan megáll!

⚠ VESZÉLY!

Amikor a beteg felemelése vagy leengedése alatt VESZÉLY helyzet alakul ki, a rendszer leállításához nyomja meg a piros színű vészhelyzeti STOP gombot (5)!

Miután eltávolította a vészhelyzetet előidéző okot, a rendszer működésének visszaállításához forgassa el az óramutató járásával megegyező irányba a vészhelyzeti STOP gombot (5)!



5.3 Emelő hámok használata

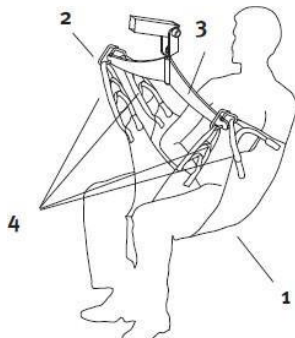
Az eszközhöz adott univerzális emelőhám (amely nem javasolt tetraplegiás betegek esetében), illetve a nyaktámasszal felszerelt emelő hám (kiegészítő) használatához az alábbiak szerint járjon el:

- Helyezze az emelőhámot (1) a beteghez vagy a mozgáskorlátozott személyhez közel!
- Engedje le az emelőkart a kívánt szintre!
- Rögzítse az emelő hámot (1) az emelő hám akasztó (3) kampóira (2) és emelje fel a beteget!

⚠ FIGYELEM!

Mielőtt felemeli a beteget, állítsa be az emelő hámot (1) a beteg igényei szerint, és ehhez válassza ki a kampókra (2) felakasztandó lyukakat (4)!

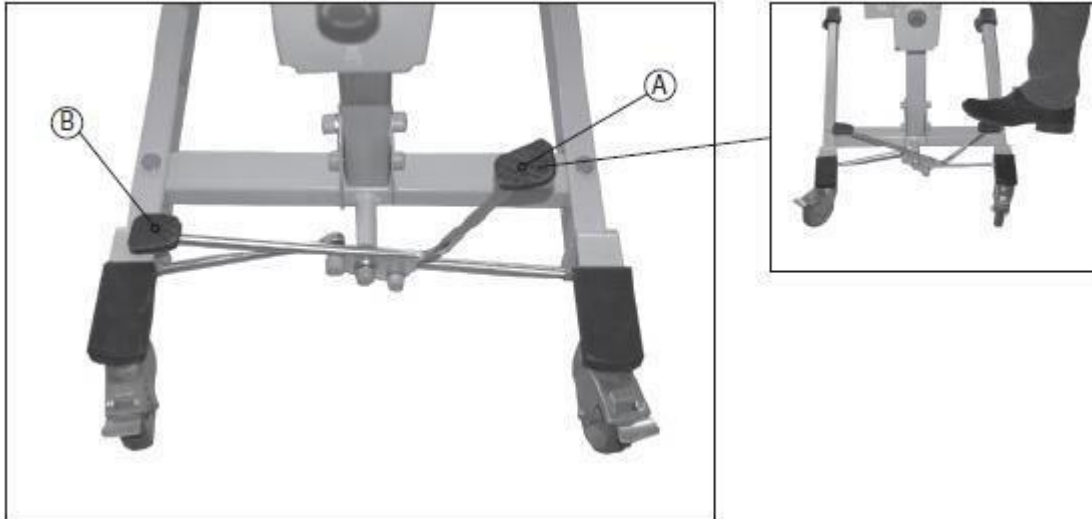
Emelő hám használata:



5.4 Állítható lábak használata

A lábak mozgatásához az alábbiak szerint járjon el:

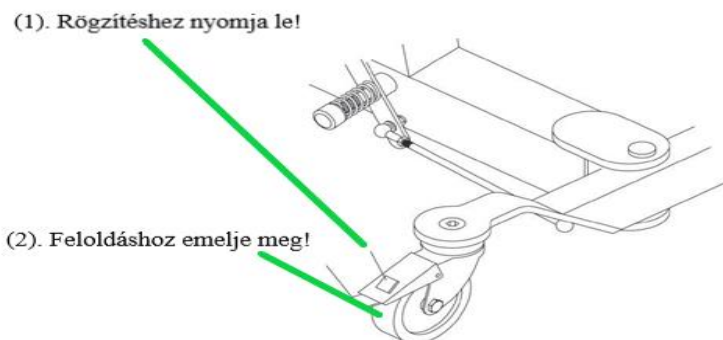
Nyomja meg a pedált (A) a lábak kinyitásához! Nyomja meg a pedált (B) a lábak összezárásához!



5.5 Kerekek és fékrendszer

A betegemelő összes változatát négy bolygó kerékkel szerelték fel, amelyek közül kettő rögzíthető önálló fékekkel. A betegemelő rögzítéséhez nyomja le lábbal a rögzítő kart (1)!

A kerék feloldáshoz emelje meg lábbal a rögzítő kart (2)!



6. Ellenőrzések

6.1 Rendszeres ellenőrzések

A betegemelő rendszeres felülvizsgálatát évente legalább egy alkalommal kell elvégezni, és ez az ellenőrzés egy szemrevételezésből (különösképpen a betegemelő tartószerkezetét és az emelőszerkezeteket kell végignézni a csatlakozókkal, fékekkel, vezérlőkkel, biztonsági berendezésekkel és beteg támasztó eszközökkel együtt), illetve egy karbantartásból áll, melynek során be kell állítani a fékeket és meg kell szorítani a rögzítő elemeket!

Minden egyes időszakos ellenőrzéskor el kell végezni egy maximum 150 kg-os teherrel történő emelési próbát!

Az időszakos ellenőrzést megfelelően képzett személynek kell elvégeznie, aki jól ismeri a betegemelő modellt, a használatát és a karbantartását! Az időszakos ellenőrzés célja, hogy ellenőrizze az eszköz megfelelő működését, az alkatrészek erőteljes kopásának és minden egyéb hibának a hiányát, amely veszélyt jelenthet a beteg/használó részére!

Minden egyes ellenőrzést be kell jegyezni az „Időszakos ellenőrzések nyilvántartásába”, amelyet a jelen útmutató 5.7 pontja tartalmaz! A nyilvántartásba a következő információkat kell bejegyezni:

- Dátum
- Biztonsággal kapcsolatos fontos megjegyzések
- Teszthez használt esetleges kiegészítők; ezeket meg kell jelölni az azonosítás céljából
- Esetlegesen felfedett működési vagy szerkezeti hibák
- Elvégzett javító eljárások
- A felfedett hibák gyártó felé történő jelzése.



FIGYELEM!

Amikor hibákat találnak az ellenőrzött részeknél az időszakos ellenőrzések során, helyezze a betegemelőt „HASZNÁLATON KÍVÜL”, amelyet egy figyelmeztető táblával jelez, és azonnal vegye fel a legközelebbi szerviz központtal a kapcsolatot az elvégzendő műszaki javítás miatt!

6.2 Emelő hámok ellenőrzése



FIGYELEM!

Amikor az időszakos ellenőrzések során az emelő lyukak, hevederek és emelő hámok anyagában kopást vagy hibát fedez fel, azonnal cserélje ki!

A cserealkatrészek listáját az 5.6 pont tartalmazza.

6.3 Kenés

Rendszeresen, illetve elsősorban tisztítás után javasolt a csatlakozások kenése néhány csepp tiszta vazelinnel!

6.4 Tisztítás

A mobil betegemelő tisztítását egy vízzel és semleges tisztítószerrel átitatott szivaccsal végezze el! A tisztítás után a terméket alaposan törölje szárazra!



VESZÉLY!

A mobil betegemelő tisztítása előtt ellenőrizze, hogy lecsatlakoztatta a tápkábelt a 220 Voltos hálózati csatlakozóról!

**FIGYELEM!**

A mobil betegemelő tisztításához soha ne használjon magas nyomású vízsugarat, savakat, oldószereket, korrodáló termékeket vagy súrolószereket!

Olyan tisztítószeret használjon, amik nem tartalmaznak foszfátokat, foszfort és formaldehidet!

6.5 Fertőtlenítés

A betegemelő fertőtlenítését az eszköz tisztítására alkalmas, nem korrodáló termékekkel kell elvégezni! A fertőtlenítőszer nem tartalmazhat foszfátokat, foszfort és formaldehidet, illetve 6 és 8 közötti pH értékkel kell rendelkezniük! Az textilből készült emelő hámak fertőtlenítéséhez használjon vizet és 50%-os hígított alkoholt!

6.6 Elhasznált alkatrészek cseréje

Amennyiben az időszakos ellenőrzések során sérült vagy kopott alkatrészeket talál, azonnal el kell végezni ezek cseréjét! A sérült alkatrészek cseréjéhez mindig eredeti cserealkatrészeket használjon, ellenkező esetben ugyanis hatályát veszti a személyekben és tárgyakban esetlegesen keletkezett károokra vonatkozó garancia!

A szükséges cserealkatrészek azonosításához jelölje meg a Rendelésben a következő adatokat, amelyeket az emelőn elhelyezett azonosító címke tartalmaz!

- Árukód és/vagy modell
- Gyártási idő
- Termék sorozatszáma

Sorolja fel a szükséges cserealkatrészeket, és tüntesse fel minden egyes tétel esetén:

- A leírást
- A szükséges mennyiséget.

6.7 Problémák azonosítására vonatkozó útmutató

Ezt a terméket olyan gyártási eljárásokkal és alapanyagokkal valósították meg, amelyek hosszú távon biztosítják a maximális biztonságot és működő képességet.

Az alábbiakban leírásra kerülnek az elvégzendő ellenőrzésekre és a betegemelőt alkotó elektromos és a mobil alkatrészek működése során fellépő normál kopás miatt bekövetkezett hibákra vonatkozó utasítások.

Hiba:

A távirányítót működtetve a betegemelő karja/függőleges helyzetbe hozó eleme nem emelkedik meg/ereszkedik le.

Megoldás:

Ellenőrizze, hogy nincs-e olyan akadály, amely blokkolja a betegemelő mobil részeit! Ellenőrizze, hogy a villamos kábeleket megfelelően csatlakoztatták! (Lásd 3.1.1 fejezet) Ellenőrizze, hogy a villamos kábelek nem sérültek meg vagy szakadtak el!

Töltse fel az akkumulátort a jelen útmutatóban leírtak szerint! Ellenőrizze, hogy az emelőkar hajlított!

Hiba:

A betegemelő lábait kioldó és működtető kar nem tér vissza a rögzítő pozícióba.

Megoldás:

Ellenőrizze, hogy nincs-e olyan akadály, amely blokkolja a betegemelő lábainak mozgását biztosító kart! Ellenőrizze, hogy a rudak megfelelően rögzítettek!

**FIGYELEM!**

A fentiekben leírt eljárások veszélyesek lehetnek, emiatt tapasztalattal rendelkező személyeknek kell elvégezniük!

7. Tárolás

A betegemelőt száraz és portól védett helyen tárolja!

8. Hulladék lebontás

A terméket nem szabad városi hulladékkal együtt ártalmatlanítani! A hulladék lebontásával forduljon az önkormányzathoz, erre specializálódott vállalathoz vagy környezetvédő társasághoz!

Elektromos LW06201



Manuális LW06101

**Gyártó:**

Anhui Longway Medical
Technology Co., LTD.
No. 59 Lingji Rd, Industrial Park,
Mingguang City, Anhui, China



Lotus NL B.V.
Koningin Julianaplein 10, 1e Verd,
2595AA, The Hague, Netherlands

**Importőr:**

Patella-96 Kft.
HU-2045 Törökbálint
Kisfaludy u. 49-1.
www.gmed.hu
www.epapucs.hu
info@patellamedical.hu

**Distributor:**

SC Vital Logistic Srl.
540210 Tirgu Mures, Str Gheorghe Doja
nr 177, Corp C1-C2 Parter, Romania
Web: www.vital-logistic.ro
E-mail: comenzi@vital-logistic.ro
Tel.: +40 265-265-268

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 2 vagy 3 év az eladási ártól függően. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) és a megfelelő üzemben tartás is,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. A fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. A gyártó vállalkozás a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról értelmében az egyéves kihordási idejű és bruttó 10.000 Ft feletti értékű eszközre, valamint annak tartozékaira és alkotórészeire és más, a rendelet hatálya alá tartozó eszközre 24 hónap jótállást vállal, a 2. § (1) értelmében 250.000 Ft eladási ár felett három év a vállalt jótállási idő. Jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (csavarok, hám stb.) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználataszerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

A nem rendeltetészerű használatból eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik, amelynek feltételeit a használati útmutató tartalmazza. Jótállási igényét a kiszolgálás helyén is érvényesítheti. A jótállási idő kezdete a kiszolgálás napja. Ha az eszközt javítják, annak jótállása meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

JÓTÁLLÁSI JEGY

FORGALMAZÓ VÁLLALKOZÁS NEVE ÉS CÍME:

Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1.

Reklamáció esetén
kapcsolatfelvétel:

@ reklamacio@patellamedical.hu

Kiszolgáló neve és címe:

Vállalkozás neve és címe:

Patella-96 Kft. 2045 Törökbálint, Kisfaludy u. 49-1., reklamacio@patellamedical.hu

Termék megnevezése:

GMed LW06101 Manuális betegemelő

Termék gyártási száma: (amennyiben van)

Gyártó neve és címe: (amennyiben nem azonos a vállalkozással)

Anhui Longway Medical Technology Co., LTD. No. 59 Lingji Rd, Industrial Park, Mingguang City, Anhui, China

Vásárlás időpontja:

A termék vételára:

A termék fogyasztó részére való **átadásának*** vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi)

az **üzembe helyezés*** időpontja:

* a megfelelő aláhúzendó

P.H.:

Javító szolgálat neve, címe, elérhetősége:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jóvállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A javítás-kijavítás időtartamával meghosszabbított -új határideje:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja: